

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Opleidingen Land van Rouw

Gevestigd aan de Rijksweg 171 te (6573 CN) Beek – Berg en Dal  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50259423

#### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Land van Rouw:** Opleidingen Land van Rouw, gevestigd aan de Rijksweg 171 te (6573 CN) Beek – Berg en Dal ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50259423.
2. **Student:** de natuurlijke persoon die zich inschrijft of staat ingeschreven voor een door Land van Rouw aangeboden opleiding, Masterclass of Inspiratiedag.
3. **Studiemateriaal:** alle door Land van Rouw aan de Student verzonden zaken, welke zaken dienen als leidraad voor of ter ondersteuning van de opleiding waarvoor de Student zich heeft ingeschreven.
4. **Intakekosten:** eenmalige kosten die gepaard gaan met het intakegesprek, welke kosten door Land van Rouw aan de Student in rekening worden gebracht.
5. **Opleidingskosten:** de kosten die de Student aan Land van Rouw verschuldigd is ten aanzien van de opleiding waarvoor de Student zich heeft ingeschreven.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aanmelding en inschrijving voor alle opleidingen van Land van Rouw.
2. Daarnaast gelden mogelijk aanvullende voorwaarden, welke de Student aantreft op de [website van Land van Rouw](#) Op de website staan de meest actuele voorwaarden.

#### Artikel 3. Inschrijving voor Masterclass en Inspiratiedag(en)

1. Inschrijving en facturering voor Masterclass en Inspiratiedag(en) verloopt via [De Poort](#).
2. Plaatsing voor Masterclass en Inspiratiedag(en) vindt plaats op basis van volgorde van binnenkomst van de aanmelding.
3. De dagen vinden plaats bij voldoende inschrijvingen, te bepalen door de directie van Land van Rouw.
4. Als de Student zich heeft aangemeld, verplicht de Student zich tot het betalen van de vastgestelde prijs van de Masterclass of Inspiratiedag(en).
5. De Student ontvangt voor deelname een factuur.
6. Betaling van de factuur geschiedt voorafgaande aan de datum van de Masterclass of Inspiratiedag(en).
7. Bij annulering gelden [de voorwaarden van De Poort](#).
8. Uitsluitend na overleg en met toestemming van Land van Rouw mag de Student zich door een andere persoon laten vervangen.





#### Artikel 4. Intakeprocedure basisopleiding Omgaan met verlies

1. Indien de Student wenst deel te nemen aan een opleiding, zal de Student zich daarvoor aanmelden.
2. Indien aan de toelating tot de opleiding een intakeprocedure voorafgaat, zal Land van Rouw de Student uitnodigen voor een intakegesprek.
3. Aan het intakegesprek zijn kosten verbonden. Deze kosten is de Student verschuldigd op het moment dat de Student de uitnodiging tot het intakegesprek heeft ontvangen.
4. Het intakegesprek vindt slechts plaats indien en nadat de Student de Intakekosten aan Land van Rouw heeft voldaan, uiterlijk een week voorafgaand aan de datum van het gesprek.
5. Indien de Student, om welke reden ook, afziet van het intakegesprek of daarbij niet aanwezig is, annuleert Land van Rouw de (verdere) intakeprocedure van de betreffende Student. De Student blijft in dat geval wel de Intakekosten aan Land van Rouw verschuldigd.

#### Artikel 5. Toelating tot de basisopleiding Omgaan met verlies

1. Land van Rouw zal binnen 30 dagen na het Intakegesprek schriftelijk (elektronisch) aan de Student mededelen of hij/zij wordt toegelaten tot de betreffende opleiding.
2. Indien Land van Rouw om motiverende redenen besluit de Student niet tot de opleiding toe te laten, heeft de Student geen recht op restitutie van de Intakekosten.
3. Indien er een wachtlijst bestaat voor een opleiding waarvoor de Student zich heeft aangemeld, zal Land van Rouw dit tijdens het intakegesprek aan de Student mededelen. Het bestaan van een wachtlijst geeft de Student geen recht op restitutie van de Intakekosten.
4. Indien de Student zich inschrijft voor een opleiding waarvoor een wachtlijst bestaat, dan plaatst Land van Rouw de Student op deze wachtlijst. In dat geval zal de Student worden toegelaten tot de opleiding zodra er vrije opleidingsplaatsen zijn, tenzij een andere Student eerder op dezelfde wachtlijst werd geplaatst. Indien de plaatsing op de wachtlijst langer dan een jaar voortduurt, heeft Land van Rouw het recht om opnieuw een intakegesprek met de Student af te nemen.

#### Artikel 6. Inschrijving voor de basisopleiding Omgaan met verlies

1. Inschrijving voor een opleiding vindt plaats na het intakegesprek en de mededeling van Land van Rouw dat de Student zal worden toegelaten tot de opleiding.
2. Door inschrijving voor een opleiding van Land van Rouw gaat de Student een overeenkomst aan voor de duur van de opleiding zoals deze staat vermeld op het inschrijfformulier en verklaart de Student zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Indien op de opleiding specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan worden deze vermeld in de brochure met opleidingsinformatie.
4. De inschrijving komt eerst tot stand zodra Land van Rouw aan de Student heeft medegedeeld dat de Student zal worden toegelaten tot de opleiding en de Student de inschrijving per e-mail of schriftelijk heeft bevestigd.



### Artikel 7. Bedenktijd bij inschrijving basisopleiding Omgaan met verlies

1. Land van Rouw gunt de Student een bedenktijd van veertien (14) werkdagen vanaf het moment dat Land van Rouw na het intakegesprek per e-mail of schrijvende post aan de Student heeft medegedeeld dat de Student tot de Opleiding wordt toegelaten. Binnen deze termijn heeft de Student het recht de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden door schriftelijke (elektronische) kennisgeving daarvan aan Land van Rouw. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de opleiding boekt en het bedrijf of werkgever deze betaald.
2. Indien de Student de inschrijving tijdig, dat wil zeggen binnen de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn, ontbindt, worden eventuele door de Student reeds aan Land van Rouw betaalde Opleidingskosten binnen 30 dagen aan de Student terugbetaald. Intakekosten worden niet aan de Student terugbetaald, ook niet wanneer de Student tijdig opzegt.
3. Na ommekomst van de in lid 1 van dit artikel vermelde termijn, is de inschrijving definitief en is de Student de Opleidingskosten aan Land van Rouw verschuldigd voor de volledige duur van de opleiding, tenzij anders is overeengekomen.

### Artikel 8. Inschrijving voor de Vervolgopleiding Werken met gestolde rouw

1. Inschrijving gebeurt door [aanmelding op de website](#).
2. Door aanmelding gaat de Student akkoord met de algemene voorwaarden.
3. Alle aanmeldingen worden per email bevestigd.
4. Aankomend Studenten die niet de basisopleiding hebben gevolgd en afgesloten van Land van Rouw (kunnen) worden uitgenodigd voor een intakegesprek met een van de opleiders.

### Artikel 9. Annulering voor de Vervolgopleiding Werken met gestolde rouw

1. Studenten kunnen tot 2 maanden voor aanvang van de vervolgopleiding (per e-mail) annuleren. Er is dan geen lesgeld verschuldigd.
2. Voorwaarde voor deelname aan de opleiding is de betaling van de inschrijfkosten. De inschrijfkosten zijn € 250,-.
3. De inschrijfkosten worden bij annulering niet geretourneerd.
4. De inschrijfkosten worden in mindering gebracht op het lesgeld (de opleidingskosten).
5. Annuleer je binnen acht weken voor aanvang van de opleiding, dan brengen wij 10% van de verschuldigde opleidingsom in rekening.
6. Annuleer je binnen vier weken voor aanvang van de opleiding, dan rekenen we 50%.
7. Als je binnen 7 dagen voor aanvang van de opleiding afzegt, dan betaal je het volledige bedrag.





## Artikel 10. Facturatie en betaling opleiding

1. De Intakekosten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur ter zake door de Student te worden voldaan.
2. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling van de Opleidingskosten door bijschrijving op de rekening van Land van Rouw voorafgaande aan de opleiding.
3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Land van Rouw aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Indien voor de betaling van de Opleidingskosten is overeengekomen dat deze zullen worden voldaan door middel van automatische incasso, dan machtigt de Student Land van Rouw daartoe via het inschrijfformulier.
5. Indien betaling door middel van automatische incasso geschiedt, dient de Student telkens te zorgen voor voldoende saldo op de opgegeven bank- of girorekening zodat de betalingen plaats kunnen vinden.
6. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld in geval van storneren van het afgeschreven bedrag en/of wegens een ontoereikend saldo op de opgegeven rekening, dan wel na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de Student van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
7. De Student is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Land van Rouw maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Student. In dat geval is de Student een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Land van Rouw gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze ten laste van de student.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Student zijn de vorderingen van Land van Rouw en de verplichtingen van de wederpartij jegens Land van Rouw onmiddellijk opeisbaar.
9. Door de Student gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Student dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. Land van Rouw is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
11. Indien met Student meerdere(rechts) personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze eveneens hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Land van Rouw gesloten overeenkomst.

## Artikel 11. Opleidingskosten

1. Land van Rouw is gerechtigd de Opleidingskosten gedurende de opleiding te verhogen indien zij zich daartoe genoodzaakt ziet, daaronder mede begrepen de omstandigheid dat de kosten die Land van Rouw voor diensten van derden betaalt en de vergoedingen voor de accommodatie stijgen.
2. De Opleidingskosten zijn exclusief examengelden, tenzij anders vermeld.



3. Indien de Student niet aan de overeengekomen betalingsverplichtingen voldoet, heeft Land van Rouw het recht de Student de toegang tot de opleiding (tijdelijk) te ontzeggen tot de achterstand in betaling is ingelopen.
4. Land van Rouw is niet verantwoordelijk voor de actualiteit van het studiemateriaal indien de opleiding door het niet voldoen aan enige betalingsverplichting aan de zijde van de Student enige tijd heeft stilgestaan. Aanschaf van eventueel vernieuwd studiemateriaal komt in dat geval voor rekening van de Student.

### Artikel 12. Studie- en serviceduur

1. Inschrijving vindt plaats voor de duur van de gehele opleiding waarvoor de Student zich heeft aangemeld. De Student kan de opleiding uitsluitend tussentijds beëindigen in overeenstemming met de voorwaarden van tussentijdse beëindiging als omschreven in artikel 11 van deze voorwaarden.
2. Indien de Student, om wat voor reden dan ook, vertraging in de voortgang van de opleiding oploopt, kan dit gevolgen hebben voor de opleidingskosten, begeleiding, examenmogelijkheden en opdrachtcorrectie. De Student wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Land van Rouw houdt zich het recht voor om wijzigingen in het studieprogramma door te voeren.
3. De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit deze overeenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

### Artikel 13. Tussentijdse beëindiging

1. Inschrijving geldt voor het complete programma en de volledige duur van de opleiding. Wanneer de Student de opleiding tussentijds wenst te beëindigen, dient de Student de cursus schriftelijk of per e-mail op te zeggen.
2. Bij tussentijdse beëindiging tijdens het eerste opleidingsjaar is de Student annuleringskosten aan Land van Rouw verschuldigd. De annuleringskosten bedragen 50% van de Opleidingskosten van het tweede opleidingsjaar. Er dient een opzegtermijn in acht te zijn genomen van ten minste 1 maand voor aanvang van het tweede opleidingsjaar. Daarnaast blijft de Student de eventueel achterstallige Opleidingskosten verschuldigd. Bij tussentijdse beëindiging in het tweede jaar is de Student de gehele opleidingskosten verschuldigd aan Land van Rouw.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de Therapeutische Vervolgopleiding is de Student de volledige opleidingskosten verschuldigd aan Land van Rouw.
4. Bij overlijden van de Student gaat de beëindiging van de overeenkomst onmiddellijk in en vervalt de resterende betalingsverplichting.

### Artikel 14. Lesmateriaal

1. Het lesmateriaal inclusief eventuele softwarepakketten van de opleiding waarvoor het lesgeld is betaald, mag de Student behouden, doch niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie. Het verkopen of afstaan van het lesmateriaal aan derden is niet toegestaan. Het auteursrecht en het intellectueel eigendomsrecht van het studiemateriaal berust bij Land van Rouw, tenzij anders aangegeven.



## Artikel 15. Exameninformatie

1. Indien er bij de opleiding sprake is van examens, ontvangt de Student hierover tijdig alle benodigde informatie. De Student is zelf verantwoordelijk voor de aanmelding en de betaling van het examen. De examendata en examengelden voor de examens die door Land van Rouw worden afgenomen, worden door het examenbureau van Land van Rouw vastgesteld. De examenkosten kunnen aan wijziging onderhevig zijn.

## Artikel 16. Privacy en persoonsgegevens

1. Door de Student aan Land van Rouw verstrekte gegevens zoals naam, adres en woonplaats, telefoonnummer en mailadres worden door Land van Rouw opgenomen in een (studenten)administratie. Land van Rouw zal de gegevens verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en zal de gegevens alleen gebruiken om de Student te informeren over de opleidingen en ander aanbod van Land van Rouw of daaraan gerelateerde informatie. Land van Rouw verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. De Student dient eventuele bezwaren tegen dit gebruik schriftelijk aan Land van Rouw kenbaar te maken.

## Artikel 17. Schorsing

1. Studenten die zich niet gedragen volgens de huisregels van Land van Rouw, door haar (aanvullend) gestelde regels, sociaal-maatschappelijke norm of zich agressief of gewelddadig tegenover (medewerkers en/of studenten van) Land van Rouw gedragen, zullen worden geschorst van de opleiding, voor een nader bepaalde termijn dan wel definitief verwijderd worden van de opleiding. Bij terugkeer na schorsing zal voldaan moeten zijn aan de voorwaarden door Land van Rouw gesteld n.a.v. de schorsing, dit ter beoordeling van de directie.
2. Land van Rouw is in geval van schorsing niet tot restitutie (van een gedeelte) van de Opleidingskosten verschuldigd.

## Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Indien Land van Rouw aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Land van Rouw aansprakelijk is voor materiële schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Land van Rouw aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Land van Rouw kunnen worden toegerekend.
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Student aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Land van Rouw is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.



4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Land van Rouw.

### Artikel 19. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Land van Rouw voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, waardoor Land van Rouw de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Land van Rouw als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Land van Rouw onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Student Land van Rouw in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Land van Rouw uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien Land van Rouw bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Student gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Land van Rouw gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands dan wel Europees recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitloeijsel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de onafhankelijke Klachtencommissie.

### Artikel 21. Wijziging voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfvoorwaarden door Land van Rouw worden gewijzigd. Land van Rouw zal wijzigingen minimaal twee weken voor ingangsdatum publiceren op haar website en/of de Student daarover schriftelijk (elektronisch) informeren.

