

Expertisecentrum Omgaan met Verlies
Ranger 32
5591 PV Heeze
T 040-2260450
F 040-2260173
info@rietfiddelaers.nl
www.rietfiddelaers.nl

ALGEMENE INSCHRIJVINGS- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasbaarheid

1.1 Deze algemene inschrijvings- en betalingsvoorwaarden maken deel uit van alle offertes en inschrijvingsbevestigingen en afspraken tot coaching en supervisie van het Expertisecentrum Omgaan met Verlies en daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door het Expertisecentrum Omgaan met Verlies.

Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Een aanbieding of offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding/offerte. Aanvaarding van de aanbieding/offerte na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor het Expertisecentrum Omgaan met Verlies.

2.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en het Expertisecentrum Omgaan met Verlies komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de aanbieding/offerte. In geval van coaching of supervisie door ondertekening van het coachings- of supervisiecontract door gecoachte of supervisor. De overeenkomst bij trainingen met open inschrijving komt tot stand door het insturen van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier. Indien het inschrijfformulier digitaal verzonden is, wordt de bijbehorende email beschouwd als een ondertekend inschrijfformulier.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

2.4. Na ondertekening en/of inzending door de opdrachtgever heeft deze zeven dagen bedenktijd waarbinnen hij zonder opgave van redenen of kosten de opdracht kan annuleren

Artikel 3 Annulering door opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever voor een ondersteuningstraject of coaching/supervisie heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training/lezing/studie(mid)dag of coaching/supervisie te annuleren per aangetekend verzonden brief. Voor de vaststelling van de datum van ontvangst van de annulering is de datum van het poststempel bepalend.

3.2 Kosteloos annuleren is mogelijk tot twee maanden voor aanvang van het ondersteunings- coachings- of supervisie-traject. De opdrachtgever is dan alleen verplicht tot betaling van de op het inschrijfformulier vermelde inschrijfkosten.

3.3 Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van het ondersteunings- coachings- of supervisie-traject is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag voor administratie- en organisatiekosten te betalen.

3.4 In geval van annulering tot één maand voor aanvang van het ondersteunings- coachings- of supervisie-traject is de opdrachtgever verplicht het overeengekomen bedrag volledig te betalen.

3.5 Uitsluitend in overleg met het secretariaat is het mogelijk voor de ingeschreven deelnemer een vervanger te sturen, mits deze vervanger voldoet aan eventuele toelatingseisen.

3.6 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van het ondersteunings- coachings- of supervisie-traject dit traject tussentijds beëindigt of anderszins niet aan een ondersteuningstraject of coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 4 Annulering door het Expertisecentrum Omgaan met Verlies

4.1 Het Expertisecentrum Omgaan met Verlies heeft in geval van een ondersteunings- coachings- of supervisie-traject het recht om bij ziekte, calamiteiten of overmacht zonder opgave van redenen een ondersteuningstraject te annuleren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren, in

welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze opdrachtgever aan het Expertisecentrum Omgaan met Verlies betaalde bedrag.

4.2. Het Expertisecentrum Omgaan met Verlies heeft het recht uiterlijk vier weken voor aanvang een training te annuleren wanneer het vooraf aangegeven minimum aantal deelnemers niet is bereikt. In dit geval heeft de opdrachtgever recht op onmiddellijke terugbetaling van eventueel reeds betaalde deelnamekosten.

4.3 Bij annulering worden de reeds betaalde kosten binnen veertien dagen teruggestort.

Artikel 5 Medewerking door de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever zal het Expertisecentrum Omgaan met Verlies steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke het Expertisecentrum Omgaan met Verlies noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

5.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever het Expertisecentrum Omgaan met Verlies apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die het Expertisecentrum Omgaan met Verlies aan de opdrachtgever ter kennis brengt. Het functioneren van deze apparatuur en/of informatiedragers valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel 6 Werk- en cursusmaterialen

6.1. Het copyright van de uitgereikte werk- en cursusmaterialen berust bij het Expertisecentrum Omgaan met Verlies of de belanghebbenden bij wie dit rechtens berust.

6.2. Tenzij anders is aangegeven berust het werk- en trainingsmateriaal bij het Expertisecentrum Omgaan met Verlies.

Artikel 7 Wijzigingen

7.1 Hoewel het Expertisecentrum Omgaan met Verlies een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is het Expertisecentrum Omgaan met Verlies tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

7.2 Een dergelijke instemming kan slecht uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

7.3 Wanneer het Expertisecentrum Omgaan met Verlies instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door het Expertisecentrum Omgaan met Verlies steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch het Expertisecentrum Omgaan met Verlies behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door het Expertisecentrum Omgaan met Verlies gemaakte kosten, die niet op andere wijze economisch te benutten manuren alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

Artikel 8 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Prijs

9.1 De prijzen van het Expertisecentrum Omgaan met Verlies zijn, indien niet anders vermeld is in de aanbieding/offerte, exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

9.2 Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft het Expertisecentrum Omgaan met Verlies toch het recht BTW in rekening te brengen. Of er wel dan niet BTW in rekening wordt gebracht, wordt in de aanbieding/offerte/het inschrijfformulier opgenomen.

Artikel 10 Betaling

10.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door het Expertisecentrum Omgaan met Verlies anders is aangegeven, dient betaling van de door het Expertisecentrum Omgaan met Verlies verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, doch in elk geval voor aanvang van het ondersteunings- coachings- of supervisietraject.

10.2 Indien de opdrachtgever binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is het Expertisecentrum Omgaan met Verlies gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van deze factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te

brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra het Expertisecentrum Omgaan met Verlies vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de opdrachtgever bovendien het Expertisecentrum Omgaan met Verlies verschuldigd een bedrag van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke, die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 500,- per onbetaalde factuur, te voldoen.

Artikel 11 Auteursrecht

Het auteursrecht op de door het Expertisecentrum Omgaan met Verlies en/of In de Wolken uitgegeven brochures en het project- en cursusmateriaal berust bij Het Expertisecentrum Omgaan met Verlies en/of In de Wolken, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Het Expertisecentrum Omgaan met Verlies en/of In de Wolken zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid voor schade voor het Expertisecentrum Omgaan met Verlies is beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. Het Expertisecentrum Omgaan met Verlies is evenwel nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2 Het Expertisecentrum Omgaan met Verlies is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of voor wie de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

12.3 De opdrachtgever vrijwaart het Expertisecentrum Omgaan met Verlies en haar medewerkers of externe partijen die in naam van het Expertisecentrum Omgaan met Verlies training, coaching of supervisie uitvoeren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door het Expertisecentrum Omgaan met Verlies (op)geleverde wordt gemaakt.

Artikel 13 Klachtenprocedure

Het Expertisecentrum Omgaan met Verlies kent een klachtenprocedure die te downloaden is op de website www.rietfiddelaers.nl. Het Expertisecentrum Omgaan met Verlies aangesloten bij de Ethische kring Tact. Een groep van trainers, adviseurs, coaches en therapeuten die zich hebben aangesloten om de belangen van hun cliënten en die van henzelf te waarborgen.

Cliënten en afnemers kunnen in de ethische code van deze kring lezen hoe de professionele en ethische uitgangspunten en normen vormgegeven en gewaarborgd worden.

Opdrachtgevers kunnen ethische klachten tegen deelnemers van de Ethische kring, waaronder het Expertisecentrum Omgaan met Verlies bij de Ethische kring aanmelden, waarna deze procedureel in behandeling worden genomen. Het Expertisecentrum Omgaan met Verlies verbindt zich aan de ethische code.

Informatie vindt u op <http://www.ethischekring.nl/>.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Alle met het Expertisecentrum aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlandse Recht waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling en voorzover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.

14.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

Het Expertisecentrum is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

Deze voorwaarden zijn op 23 augustus 2010 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17078182.